

DAN TravelAssist

(DAN 여행보험)

DAN 회원들이 받는 주요 혜택 중 하나는 개인회비를 납부하면 DAN 여행보험에 자동으로 가입된다는 것입니다. DAN 회원의 가족은 가족회비 납부시 보험에 가입됩니다. DAN 여행보험은 가입자 및 가입자의 직계가족에게 응급의료상황이 발생하면 Travel Guard Group을 통해 응급후송조치 및 기타 많은 혜택들을 제공합니다.

중요: 모든 응급후송조치는 DAN 여행보험사가 중개해야 합니다. 가입자가 직접 주문한 응급후송 서비스는 DAN 여행보험을 통해 보장받을 수 없습니다.

이러한 혜택들은 개인회원제와 가족회원제 양쪽 모두를 통해 주어집니다. 개인회원제의 경우, 회원가입과 함께 보험에도 자동으로 가입됩니다. 가족회원제의 경우, 주 회원은 자동으로 보험에 가입되고 가족은 주 회원이 가족회원의 요건을 갖춘 이들의 이름을 보장대상목록에 기재하면 보험에 가입됩니다. 가입자가 DAN 데이터베이스에 기재된 자신의 현주소로부터 50마일/킬로미터 이상 떨어진 위치에서 여행 중인 경우 매일 24시간 주 7일 보험혜택이 주어집니다. DAN 여행보험이 보장대상 비용에 대해 지급하는 급부액 또는 그의 총 합계는 가입자 당 US \$150,000를 초과할 수 없습니다. DAN 여행보험사는 모든 급부의 지급을 미리 주선해야 합니다. 또한 가입자는 여행수속 일체를 DAN 여행보험사를 통해 진행해야 합니다.

응급 후송 혜택

의료조치, 응급후송 및 송환. DAN 회원 또는 보장대상 가족이 그들의 거주지역을 벗어나 최고 3개월 동안 여행하는 중에 의료 상황이 발생하였고 그 상황(DAN 여행보험사가 현지 담당의사와의 상담을 통해 판단한)으로 인하여 응급후송이 필요하거나 의학적인 이유로 송환이 필요한 경우, DAN 여행보험사는 후송 또는 송환조치로 발생하는 보장대상 비용에 대해 최고 US\$150,000 (가족회원인 경우

1인 당)까지 해당 서비스 제공자에게 직접 지급합니다.

Emergency Evacuation(응급 후송)은 의학적 필요로 인해 가입자 또는 보장대상 가족을 응급상황이 발생한 장소로부터 적합한 치료를 제공할 수 있는 인근 의료시설로 즉시 후송함을 의미합니다.

응급후송은 행방불명된 부상자를 찾기 위한 시도나 그러한 사람을 위험한 상황이나 장소로부터 구조하려는 시도 등은 포함하지 않습니다. 부상자가 응급구조서비스 대원이 진입할 수 있는 위치에 있는 경우에만 응급후송작업이 개시될 수 있습니다.

Medical Necessity(의학적 필요)는 치료 또는 후속 조치를 위해 가입자를 다른 장소로 이송하는 것이 의학적으로 적절하다고 간주되는 모든 상황을 포함합니다. DAN 여행보험사는 가입자가 처한 상태의 심각성에 따라 가장 적절한 방법으로 세부적인 응급후송절차를 진행하며 여기에는 응급후송 항공기, 응급후송차량, 상업항공기, 철도 및 기타 적합한 이송수단 등이 포함됩니다. 이송수단 및 최종 목적지와 관련된 모든 사항은 오직 의학적 요인을 바탕으로 결정됩니다.

Transportation(이송)은 응급후송 또는 송환과정에서 가입자 또는 보장대상 가족을 이송하는 데 필요한 모든 육지, 수상, 항공운송 등을 의미합니다. 특수후송 경비는 담당의사 및 DAN 여행보험사가 권장하거나 가입자 또는 보장대상 가족의 이송을 담당하는 이송업체의 일반 규정이 요구하는 것이라야 합니다. 특수 이송수단은 응급후송항공기, 구급차 및 개인 자동차를 포함하나 이에 국한되지 않습니다. 의료장비 및 서비스 비용은 담당의사와 DAN 여행보험사 양쪽 모두가 권장한 것이라야 합니다.

Covered Expenses(보장대상 비용)은 이송비용, 의료비용, 의료서비스 및 의료장비 비용 등이; (1) 가입자 또는 보장대상 가족의 응급후송 또는 송환과 관련하여 불가피하게 발생한 경우; (2) 일반적인 의료관행 수준에 부합하는 경우, 그리고 (3) 의사의 주문에 의하거나, 의사의 감독 또는 주문을 받아 실행되거나, 가입자 또는 보장대상 가족의 이송을 담당하는 이송업체의 일반 규정이 요구하여 발생한 경우 등을 포함합니다. 가입자 및 보장대상 가족의 응급후송 또는 송환을 위한 모든 후송조치는 최단거리로 가장 경제적인 수단을

통해 실행되어야 하며, DAN 여행보험사는 이를 미리 주선해야 합니다. "기타 의료비용 보험"을 통해 환급 가능한 금액은 보장대상 비용에서 제외됩니다. 가입자에게 적합한 의료조치를 제공할 수 있는 의료시설이 더 가까운 곳에 존재하는 경우, DAN 여행보험사는 가입자 또는 보장대상 가족을 영구거주지로 송환하는 경비를 보장하지 않습니다.

송환은 의학적 필요로 인하여 가입자 또는 보장대상 가족이 질병 또는 상해에 대한 후속치료나 재활서비스를 받아야 하고 상업항공기나 육지 이송수단을 통해 아래의 장소로 이송 가능한 신체 상태임을 의미합니다.

- 가입자의 거주지; 또는
- 질병 또는 상해 발생 당시 가입자가 거주 또는 근무하던 지역; 또는
- 추가 치료 또는 검사를 제공하는 다른 의료시설

의학적으로 필요한 송환조치 일체는 보험 가입자의 담당의사와 상담 후 DAN 여행보험사의 재량으로 진행됩니다.

여행 보험의 혜택

처방의약품 혜택. 가입자가 머무는 지역에서 구할 수 없는 의약품 또는 안경이 필요한 경우, DAN 여행보험사는 처방을 담당했던 의사와의 상담을 거쳐 현실적으로 가능하거나 법적으로 허가된 범위안에서 보충의약품 및/또는 처방약품을 구하여 우송조치해드립니다. 의약품 또는 안경 제공으로 발생한 비용은 가입자가 부담합니다.

의료비용 선지급. 가입자 또는 가입자가 맺은 보험계약으로부터 합당한 상환보장을 받은 경우 DAN 여행보험사는 입원 또는 퇴원 계약금을 최고 US\$5,000 까지 선지급합니다.

의료 모니터링. DAN 여행보험사가 가입자의 응급상황에 대한 보고를 받으면 보험사 직원은 현지 의료서비스 제공자와 연락을 취하여 응급상황에 대해 최대한 많은 정보를 수집하고 가입자의 상태를 모니터링합니다. 전문의료진도 현지의료인과 지속적인 연락을 취하면서 응급상황이 종결되어 가입자가 여행을 계속하거나

본국으로 돌아오는 시점까지 가입자 및 가입자의 가족에게 필요한 정보를 전달해드립니다.

전세계 24시간 의료정보 및 지원 제공. DAN 여행보험사 응급지원센터에 근무하는 다국어 구사 직원은 보험 가입자가 여행 중 응급상황에 처한 경우 24시간 지원 및 상담을 제공합니다. 또한 응급상황이 발생한 위치에 있는 현지인들과 상담한 뒤 가입자가 처한 상황을 고려하여 가장 적절한 조치를 선택하도록 도와드립니다. DAN 여행 보험사는 현실적으로 가능하고 적절한 경우 가입자의 가정의와도 상담을 시도하며 이후 현지 담당의사 추천 또는 확보, 입원수속 및 필요시 응급후송 또는 송환 등을 포함하나 이에 국한되지 않는 의학적으로 적절한 모든 조치를 취함으로써 응급상황에 대처합니다. 또한 다이빙과 무관한 의료조치를 위해 의사, 병원 및 전문의를 주선했을 뿐 아니라 가입자의 응급후송과 관련된 제반사항을 주관합니다. DAN 여행보험사는 진단이나 치료에 대한 책임은 지지 않습니다.

유해 송환. 가입자 또는 보장대상 가족이 여행 도중 사망할 경우, DAN 여행보험사는 사망시 필요한 유해방부처리, 관공서 인증, 관(들) 또는 필요시 유해송환 이전의 화장절차 등의 비용 및 DAN 데이터베이스에 기재된 가입자의 거주지로 유해를 안치하기에 앞서 유골운송에 적합한 유골함 비용 등, 유해송환과 관련된 모든 비용을 보상한도액까지 보장해드립니다.

가족 및 친구의 방문. 가입자 또는 보장대상 가족이 홀로 여행 중이고 7일 이상 지속적으로 입원이 필요할 경우, DAN 여행보험사는 가입자(또는 가입자의 가족)가 선택한 사람이 가입자의 입원 장소를 방문한 뒤 출발지로 귀환할 수 있도록 일반석 왕복 항공요금을 지급해드립니다.

부양자녀 송환. 가입자 또는 보장대상 가족이 홀로 자녀들과 여행하는 도중 질병이 발생하거나 상해를 입어 자녀들을 돌볼 수 없는 경우, DAN 여행보험사는 자녀들이 본국으로 송환될 수 있도록 일반석 편도 항공요금을 지급해드립니다. 필요한 경우 자격증을 갖춘 동행 안내원이 무료로 제공됩니다.

여행 동반자 송환. 가입자에게 발생한 응급상황으로 인한 지체로 가입자의 여행 동반자가 기존에 계획했던 여행일정이 소실된 경우, DAN 여행보험사는 해당

동반자가 출발지점으로 귀환할 수 있도록 일반석 편도 항공요금을 지급해드립니다.

여행 전 정보 제공. 가입자가 방문할 각 나라의 예방접종 의무사항, 여행전 요구되는 진료 및/또는 치료, 여권 및 비자요건, 여행시 기타 다른 위험요소 등과 관련된 정보는 DAN 여행보험사를 통해 구하실 수 있습니다.

차량 반납. 가입자 또는 보장대상 가족이 입원 또는 응급후송으로 인하여 가입자의 차량을 대여업체로 반납하거나 가입자의 현 거주지로 송환할 수 없는 경우, DAN 여행보험사는 방치된 차량의 반납 및 송환을 도와드리며 대여업체로의 반납비용 또는 현 거주지로의 송환비용을 건당 최고 US\$1,000 까지 보장해드립니다.

개인적 지원

긴급 연락사항 전달. DAN 여행보험사는 가입자의 가족 및/또는 고용주가 보내거나 받을 긴급 연락사항을 수령하여 전달해드립니다.

응급시 현금 선지급. 가능한 경우, DAN 여행보험사는 가입자 또는 가입자의 보험으로부터 합당한 상환보증을 받은 후 응급의료상황 관련 경비를 현지 화폐로 최고 US\$250 까지 선지급해드립니다.

분실 또는 도난물품 회수 지원. 가입자의 수하물, 문서, 신용카드 또는 개인용품이 분실되거나 도난당하는 경우, DAN 여행보험사는 가입자가 유실물을 관련 관공서에 신고하도록 도와드리고 여권 재발급 절차 및 분실 또는 지체된 수하물을 운송기관으로부터 회수하는 방법에 대해 조언해드립니다. 분실 또는 도난물품의 직접적인 대체비용은 가입자가 부담합니다.

일반 지원. DAN 여행보험사는 영사관, 관공서, 여행관련 문제를 도와 드리는 통번역사 및 기타 서비스 제공기관이 제공하는 서비스의 활용방법에 대해 조언해드립니다. 전문가/기관 선택 및 관련 비용 일체에 대한 책임은 가입자에게 있습니다.

여행 지원. 응급상황 발생으로 인하여 가입자에게 여행관련 서비스 지원이 필요한 경우, DAN 여행보험사는: (i) 긴급 여행수속 및 호텔예약을 주선해드리고; (ii)

가입자의 신용카드 결제를 통해 분실 또는 도난당한 항공권의 재발급을 도와드리며; (iii) 대체 또는 결제된 항공권을 속달로 발송하거나 항공사 접수처로 직접 보내드립니다.

보험 청구 지원. 가입자는 (i) 보험보장 범위 확인; (ii) 의료서비스 제공자에게 대금지급 보장; (iii) DAN 여행보험사가 처리한 보험청구건과 관련된 정보 수집; (iv) 보험청구 또는 기타 의료비 청구양식 작성 등에 대한 지원을 받을 수 있습니다. DAN 여행보험사는 가입자의 보험청구가 완료 또는 거절되는 시점까지 청구 과정을 도와드립니다.

법적 지원

변호사 중개. 가입자가 여행 중인 지역에 있는 현지 변호사를 주선했드립니다. 필요한 경우에는 전화통역 서비스도 제공됩니다. 변호사 중개 이외의 모든 비용은 가입자가 부담합니다.

보석금 선지급. 법이 허용하는 경우, 가입자 또는 가입자의 보험으로부터 합당한 상환보증을 받은 후 최고 US\$5,000 까지 보석금을 선지급해드립니다.

법적 지원. 가입자가 자신의 책임으로 빚어진 비형사적 행위의 결과로 체포되거나 그럴 위험에 처한 경우, DAN 여행보험사는 모든 필요한 법적 절차에서 가입자를 대변할 변호사의 이름을 알려드리며 기타 다른 형태의 법적 지원이 필요한 경우에는 현지 변호사, 대사관 또는 영사관의 도움을 받도록 조치해드립니다.

중요 조건 및 & 제외면책

DAN 여행보험은 다음 사항과 관련하여 발생한 비용은 보장하지 않습니다.

1. 여행 출발일로부터 180일 이내에 치료 또는 의료 조언을 받았던 기왕증;
2. 의사의 조언에 어긋나는 여행 중에 발생한 비용;
3. "기타 의료비 보험", 여행보험, 근로자 상해보험, 업무질병법 또는 법률이 보장하는 지원이나 치료, 또는 연방, 주, 기타 정부정책 또는 법률에

의거하여 제공되는 서비스, 물자 또는 치료;

4. 의학적으로 필요하며 합당하다는 의사의 추천, 허가 및 인증을 받지 않은 모든 서비스, 물자, 치료 (입원기간 포함);
5. 자살 또는 자살시도 (온전한 또는 온전하지 않은 정신상태에서), 또는 의도적인 자해;
6. 선포된 또는 선포되지 않은 전쟁이나 전쟁행위;
7. 국가 또는 국제기구에 속한 군대, 국가방위본부 또는 예비군 조직에서 정규직으로 복무하던 중에 입은 상해;
8. (i) 전문 스포츠; (ii) 위험한 혹은 고위험 스포츠; (iii) 클럽활동, 학교 대항, 대학 대항 (스쿠버 다이빙 관련 활동 제외) 참여 중 혹은; (iv) 오토바이, 모터 스쿠터나 모페드에 탑승 중 입은 상해
9. 신경성, 정서적, 정신적 장애;
10. 알콜중독증과 관련된 경우, 알콜음료 섭취, 마약중독 또는 의사가 처방하지 않은 약물이나 마취제 사용;
11. 중범죄 행위와 관련된 경우 또는 그 행위의 결과;
12. 가족이 제공한 치료;
13. 임신, 출산 또는 유산과 관련된 경우;
14. 기록 수립/갱신 시도와 관련된 경우;
15. 최초 경비 발생 후 1년 이상 경과한 경우; 또는
16. 응급후송과정에서 발생한 비용 외 모든 종류의 사고 또는 상해에 대한 치료 비용

어떤 지역에서든 반란, 폭동, 무장봉기, 전쟁, 테러행위, 노동쟁의, 파업, 인재 또는 천재지변이 발생한 경우, 또는 관공서가 DAN 여행보험사의 서비스가 완전하게 제공되도록 허가하지 않는 경우 DAN 여행보험사는 서비스 제공을 중단할 권리를 가집니다. 가입자가 여행하는 지역에서 위와 같은 상황이 발생하는 경우, DAN 여행보험사는 서비스 제공을 위해 최선을 다할 것입니다. 일부 국가는 정치적 또는 사회경제적 요인으로 인하여 응급구조를 안전하게 실행하는 데 더 긴 시간이 소요됨을 주지하십시오. 가입자는 여행하기 전에 여행하려는 국가가 해당 서비스 제공을 "허가"하는지 여부를 DAN보험여행사에게 문의할 책임이 있습니다.

응급후송 및/또는 송환의 필요성, 응급구조의 방법 및/또는 시점, 필요한 의료장비 및 의료진, 최종 목적지 등과 관련된 모든 결정은 의학적 결정이며, DAN 여행보험사가 지정한 의사들이 의학적 요인, 적합한 후송수단 및 일기 조건 등을 바탕으로 현지 담당의사와 상담하여 결정합니다. 이는 해당 서비스의 필요 여부를 판단하는 데 결정적 역할을 합니다.

전문의료인, 의료시설 또는 법률자문 등의 최종 선택은 가입자의 단독 책임입니다. DAN 여행보험사는 가입자가 선택한 전문의료인 및/또는 변호사 등이 제공한 의학적 조언이나 법률자문에 대해 책임을 지지 않으며 본 계약에 의거한 서비스를 직접 제공한 법률 및/또는 의료 전문가의 과실, 기타 그릇된 행위, 태만 등에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

DAN 여행보험사를 대신하여 서비스를 제공하는 전문의료인, 의료시설, 변호사 또는 기타 전문인(DAN 여행보험사가 추천 또는 지정한) 등은 DAN 여행보험사 또는 DAN의 고용인들이 아니며 DAN 여행보험사 및 DAN은 이들의 과실, 기타 그릇된 행위 또는 태만 등에 대한 책임을 지지 않습니다.

DAN 여행보험사는 의학적 진단이나 치료를 제공할 의무가 없습니다. 의료 서비스 제공자를 최종 선택하는 것은 가입자의 권리이자 의무입니다.

DAN 여행보험사, DAN 여행보험사의 지정업체 및 계약업체는 본 계약에 의거하여 제공되는 서비스의 목적물에 해당하는 서비스 또는 그 일부를 제공할 의무가 있는 제 3자를 상대로 가입자가 행사할 수 있는 권리에 대하여 완전한 대위권을 가집니다. 본 보험계약에서 DAN 여행보험사는 업무급부제도, 의료보험, 기타 보험 또는 공공지원프로그램 등이 보장하는 서비스 일체의 경비를 지급할 의무가 없습니다. DAN 여행보험사가 가입자를 대신하여 또는 가입자에게 직접 서비스를 제공할 경우, 가입자는 해당 계약(들)에 의거한 배상청구권 일체를 DAN 여행보험사, DAN 여행보험사의 지정업체 및 계약업체에게 위임할 것에 동의합니다. DAN 여행보험사는 가입자가 맺은 기타 다른 보험계약 일체에 대한 청구권을 가집니다.

DAN 여행보험사가 주관하지 않은 서비스의 비용은 보장되지 않습니다. 가입자는

서비스를 주문하거나 보장된 급부를 무료로 수령하기 이전에 DAN 회원카드에 기재된 전화번호로 DAN 여행보험사에 연락을 취해야 합니다. 응급후송 서비스는 DAN 여행보험사가 미리 승인한 경우에만 제공 가능합니다.

DAN 여행보험사의 급부액은 개인당 최고 US\$150,000 까지 지급되며 사전통보 없이 변경될 수 있습니다.

DAN 여행보험사는 Traveler Emergency Medical Services, Ltd., PO Box 1990 GT, 3rd Floor, First Caribbean House, George Town, Grand Cayman KY1-1104 Cayman Islands 및 Travel Guard, Inc., 3300 Business Park Drive, Stevens Point, WI 54482 와 맺은 서비스 계약에 의거하여 서비스를 제공합니다. 서비스 수수료 및/또는 DAN 여행보험료는 DAN 회비로 충당됩니다.